

## Как оплачивать жилищные услуги

С появлением собственного жилья у Вас появились дополнительные права – Вы можете приходить и уходить, когда захотите, можете приглашать друзей и самостоятельно регулировать распорядок дня. Но Ваши права заканчиваются там, где начинаются права других людей.

**Поэтому нужно соблюдать правила:**

- *снимать показания счетчиков электроэнергии и воды;*
- *не позднее 10 числа каждого месяца оплачивать счета (за коммунальные услуги, электричество, воду, телефон и интернет, домофон и т.д.)*
- *содержать квартиру в надлежащем санитарном состоянии и нести все расходы по ее содержанию.*

Если Вы не будете делать это вовремя, то будет расти не только долг за квартиру, но и начисляться пеня (неустойка). При наличии долга Вы не сможете получить компенсацию на оплату коммунальных услуг.

*Жилищные и коммунальные услуги* оплачиваются до 10 числа месяца, следующего за расчетным, в любом отделении Сбербанка или Петрозэлектросбыта.

Оплата электроэнергии производится по квитанциям, которые приходят по почте. Первого числа каждого месяца необходимо вписать в квитанцию показания счетчика, расположенного в квартире. Во многих квартирах установлены двухфазные счетчики – тогда в графу «день» и «ночь» вписываются соответствующие цифры.

*Показания счетчика электроэнергии* необходимо сообщать до конца текущего месяца любым удобным из перечисленных способов:

- по телефону (812) 303-80-97 (ежедневно, без выходных 9.00 – 21.00);
- в Личном кабинете на [сайте ГУП ВЦКП "Жилищное хозяйство"](#) ;
- при оплате электроэнергии через платежные терминалы «Петрозэлектросбыт»;
- кассиру-контролеру в любом из центров приема платежей «Петрозэлектросбыт», в том числе, одновременно с оплатой электроэнергии, вписав в соответствующее поле в счете;
- по телефону Контактного центра (812) 303-96-96 (понедельник – суббота 8.00 – 20.30);

Сообщать показания счетчиков нужно ежемесячно. В случае отсутствия у ЗАО «Петрозэлектросбыт» сведений о показаниях прибора, в том числе, если абонент передал показания за текущий месяц после его окончания, счета выставляются расчетным методом: по среднему потреблению или по нормативу. А это намного больше, чем оплата по показаниям счетчиков.

Вы должны уважать права своих соседей на личную свободу, отдых и неприкосновенность частной собственности. Вам придется соблюдать тишину (в том числе, после 23.00), порядок, чистоту, требования пожарной безопасности. За нарушение грозит административная ответственность, а в крайних случаях - даже выселение из занимаемого жилья.

**Обратите внимание!** Жильцам многоквартирных домов **запрещено:**

- курить в подъезде (штраф от 500 до 1500 рублей);
- шуметь с 23.00 до 7.00 (штраф до 5 000 рублей).